

Ordonanta de urgență privind organizarea și functionarea Sistemului național unic pentru apeluri de urgență, oug nr. 34/2008

Publicat în Monitorul Oficial, Partea I nr. 246 din 28/03/2008

Având în vedere necesitatea creării cadrului legal pentru luarea de către România a măsurilor pentru oprirea procedurii de constatare a neîndeplinirii obligațiilor în calitate de stat membru al Uniunii Europene, cu privire la funcționarea numărului unic pentru apeluri de urgență 112, declarată de Comisia Europeană, având în vedere necesitatea asigurării finanțării stabile de la bugetul de stat a cheltuielilor pentru administrarea, operarea, întreținerea și dezvoltarea Sistemului național unic pentru apeluri de urgență, inclusiv a celor de personal ale administratorului Sistemului național unic pentru apeluri de urgență, tinând cont că neadoptarea de măsuri prin ordonanța de urgență a Guvernului va periclită atât funcționarea Sistemului național unic pentru apeluri de urgență, cât și îndeplinirea obligațiilor asumate de România, în calitate de stat membru al Uniunii Europene, în temeiul art. 115 alin. (4) din Constituția României, republicată, Guvernul României adoptă prezenta ordonanță de urgență.

Capitolul I - Dispozitii generale

Art. 1

Sistemul național unic pentru apeluri de urgență, denumit în continuare SNUAU, este constituit și administrat de administratorul SNUAU, în scopul furnizării către cetățenii Serviciului de urgență 112, care asigură preluarea apelurilor de urgență de la cetățenii și, după caz, transmiterea acestora către agențiile specializate de intervenție, sau al prelucrării lor și alertării directe a echipajelor de intervenție în vederea asigurării unei reacții imediate, uniforme și unitare pentru soluționarea urgențelor.

Art. 2

- (1) Numarul unic pentru apelurile de urgență în retelele publice de telefonie este 112.
- (2) Numarul unic pentru apelurile de urgență se apelează atunci când este necesată intervenția agențiilor specializați de intervenție, pentru asigurarea asistentei imediate în situații în care este periclitată viața, integritatea ori sănătatea cetățeanului, ordinea publică, proprietatea publică sau privată ori mediul.
- (3) Sistemul tehnic implementat în România este E 112.
- (4) Apelul la numarul 112 este gratuit pentru utilizatorii finali.

Art. 3

În sensul prezentei ordonanțe de urgență, termenii și expresiile de mai jos au

urmatoarele semnificatii:

- a) administratorul SNUAU - organul central de specialitate al statului, care administreaza, exploateaza, intretine si dezvolta SNUAU, desemnat prin hotarare a Guvernului;
- b) agentii specializate de interventie - structurile autoritatilor administratiei publice, care au rolul de interventie imediata pentru solutionarea urgentelor in domeniul ambulanței, Serviciilor Mobile de Urgenta, Reanimare si Descarcerare (S.M.U.R.D.), politiei, jandarmeriei, serviciilor publice profesioniste si voluntare pentru situatii de urgența, inclusiv S.M.U.R.D., contra terorismului, precum si alte structuri stabilite prin hotarare a Guvernului;
- c) alertare falsa - utilizarea intentionata a numarului 112 pentru determinarea alarmarii sau interventiei agentiilor specializate de interventie in mod nejustificat;
- d) apel de urgență - orice apel catre Serviciul de urgență 112, care necesita actiunea agentiilor specializate de interventie;
- e) apelare abuziva - apelarea repetata, cu rea intentie, a numarului 112, fara ca apelantul sa justifice o stare care necesita actiunea agentiilor specializate de interventie, sau apelarea numarului 112 pentru a aduce injurii operatorilor;
- f) apel involuntar - apelarea numarului 112 din greseala;
- g) centre de expertiza si coordonare la distanta - structuri specializate in furnizarea de informatii specifice, necesare resurselor de interventie in solutionarea urgentelor;
- h) centrul unic pentru apeluri de urgență - structura specializata de preluare si transfer al apelurilor de urgență primite la 112, aflata in serviciu permanent, operat de administratorul SNUAU;
- i) dispeceratul de urgență - structura specializata de preluare si tratare a apelurilor de urgență primite prin centrul unic pentru apeluri de urgență, aflata in serviciu permanent, operat de agentiile specializate de interventie;
- j) dispeceratul integrat de urgență - structura specializata aflata in serviciu permanent, care, pe langa preluarea apelului la numarul de urgență, asigura alarmarea si coordonarea echipajelor de interventie ale tuturor serviciilor specializate de interventie, cu caracter medical si nemedical, din aceeasi locatie fizica. Coordonarea se face de catre personal special pregatit, avand inclusiv un coordonator medical, cu studii superioare, din cadrul serviciului de ambulanta sau S.M.U.R.D.;
- k) E 112 - serviciul de comunicatii de urgență extins prin adaugarea informatiei de localizare a terminalului de la care se efectueaza apelul de urgență;
- l) ETSI - Institutul European pentru Standardizare in Telecomunicatii;
- m) gradul de serviciu - probabilitatea (P), exprimata ca fractie zecimala, ca un apel telefonic sa fie blocat. P.01 este gradul de serviciu care reflecta probabilitatea ca in timpul unei ore cu trafic de varf un apel din o suta sa fie blocat;
- n) informatia de localizare - datele, cu continutul si formatul stabilite de Autoritatea Nationala pentru Reglementare in Comunicatii si Tehnologia Informatiei si implementat in cadrul SNUAU, care indica pozitia geografica in care se afla echipamentul terminal al unui utilizator de telefonie mobila sau adresa fizica de instalare a punctului terminal pentru o retea de telefonie fixa;
- o) punctul de acces al centrului unic pentru apeluri de urgență - punctul fizic prin

care unui apelant la numarul unic de urgență 112 î se asigura accesul la agențiile specializate de intervenție;

p) rutare - dirijarea apelurilor efectuate de la echipamentele terminale dintr-o rețea publică de telefonie către numarul unic de urgență 112, în funcție de zona de arondare a echipamentului terminal apelant, la centrul unic pentru apeluri de urgență corespunzător;

q) Serviciul de urgență 112 - serviciu furnizat de SNUAU, care asigura preluarea apelurilor de urgență de la cetăteni și transmisarea acestora către agențiile specializate de intervenție, în vederea asigurării unei reacții imediate, uniforme și unitare pentru soluționarea urgenteelor;

r) stație de intervenție - punct de concentrare a resurselor agențiilor specializati de intervenție, destinate soluționării urgenteelor;

s) SNUAU - ansamblu integrat de aplicații, echipamente și rețele de comunicații și tehnologia informației, care realizează puncte publice de acces al cetățeanului la agențiile specializate de intervenție și care permite răspunsul adecvat urgenței semnalate; interfața publică de acces este realizată prin integrarea în cadrul sistemului a centrului unic pentru apeluri de urgență cu dispeceratele agențiilor specializati de intervenție;

t) terminal telematic - terminal specializat care asigura posibilitatea transmiterii apelurilor de urgență și a informațiilor privind urgența de către persoane cu dizabilități de auz și/sau vorbire, utilizând tehnici de transmisie și de prelucrare automata la distanță a informației, prin intermediul unor procedee moderne de comunicație;

u) 112 - numarul unic pentru apeluri de urgență;

v) suporti tehnici - echipamente de comunicații, antene folosite în exclusivitate pentru SNUAU.

Capitolul II - Organizarea SNUAU

Art. 4

SNUAU se organizează în conformitate cu standardele și recomandările ETSI și a practicilor europene privind sistemele de comunicații și tehnologia informației utilizate ca suport pentru serviciul E112.

Art. 5

(1) Pentru coordonarea SNUAU se înființează Comitetul național de coordonare a activității SNUAU, organism interinstituțional fără personalitate juridică, denumit în continuare Comitet, care funcționează sub autoritatea Guvernului României și are următoarea componență:

a) președinte - ministrul comunicărilor și tehnologiei informației;

b) vicepreședinte - conducătorul administratorului SNUAU;

c) membri, la nivel de secretar de stat din Ministerul Internelor și Reformei Administrative și Ministerul Sanatății Publice, precum și unul dintre vicepreședintii

Autoritatii Nationale pentru Reglementare in Comunicatii si Tehnologia Informatiei.

(2) Comitetul are rolul realizarii si elaborarii politicii si strategiei privind functionarea, operarea si dezvoltarea SNUAU, precum si a serviciului de urgență 112 în România, adoptând în acest sens hotărari, prin consens.

(3) Comitetul coordonează la nivel național, în mod unitar, acțiunile tuturor organismelor implicate în funcționarea SNUAU conform cerintelor europene în domeniul.

(4) Ca organism de lucru al Comitetului se înființează Secretariatul tehnic permanent, compus din specialisti din domeniul operativ ai agenților specializați de intervenție, precum și alți specialisti din institutiile publice prevăzute la alin. (1), nominalizați prin hotărare a Comitetului, la propunerea conducerilor institutiilor reprezentate în cadrul acestuia.

(5) La activitățile Comitetului pot participa, în calitate de invitați, reprezentanți ai furnizorilor de rețele și servicii de comunicatii electronice, ai societății civile, ai autoritatilor și institutiilor publice cu responsabilități în domeniul.

(6) Organizarea, funcționarea și atributiile Comitetului, precum și ale Secretariatului tehnic se stabilesc prin regulament propriu, elaborat în termen de 60 de zile de la intrarea în vigoare a prezentei ordonante de urgență, aprobat prin hotărare a Guvernului.

Art. 6

(1) Pentru furnizarea serviciului de urgență 112, SNUAU este compus din centrele unice pentru apeluri de urgență, dispeceratele de urgență și dispeceratele integrate de urgență, organizate la nivel de reședință de județ, la nivelul municipiului București și la nivelul municipiilor și orașelor sau acolo unde este necesar.

(2) Centrele unice pentru apeluri de urgență sunt operate de administratorul SNUAU.

(3) Dispeceratele de urgență sunt operate de agenții specializați de intervenție.

(4) Dispeceratele integrate de urgență sunt operate de administratorul SNUAU și de agenții specializați de intervenție.

Capitolul III - Personalul SNUAU

Art. 7

(1) Personalul SNUAU își desfășoară activitatea în cadrul centrelor unice pentru apeluri de urgență, al dispeceratelor de urgență și al dispeceratelor integrate de urgență.

(2) Personalul centrelor unice pentru apeluri de urgență este format din personal al administratorului SNUAU, care desfășoară activități necesare în domeniile de: operare, întreținere tehnică, asigurare tehnico-materială și finanțieră, asistență juridică și secretariat.

(3) Numarul de posturi pentru structurile prevăzute la alin. (2) se stabilește prin hotărare a Guvernului, la propunerea administratorului SNUAU, cu avizul

Ministerului Comunicatiilor si Tehnologiei Informatiei.

(4) Personalul dispeceratelor de urgență este asigurat de agențiile specializate de intervenție în cadrul cărora activează.

(5) Personalul dispeceratelor integrate de urgență este asigurat, după caz, de administratorul SNUAU, de agențiile specializate de intervenție și de personal angajat al autorităților publice locale detasat la SNUAU, pe baza protocolelor de colaborare încheiate între aceste instituții.

Capitolul IV - Functionarea SNUAU

Art. 8

SNUAU realizează, în conformitate cu standardul ETSI, două structuri funcționale:

- a) o structură integrată distribuită, în care centrul unic pentru apeluri de urgență transmite apelurile de urgență și datele asociate la dispeceratele de urgență ale agențiilor specializați de intervenție, situate în sedii diferite, proprii agențiilor;
- b) o structură integrată centralizată, în care centrul unic pentru apeluri de urgență și dispeceratele de urgență ale agențiilor specializați de intervenție sunt realizate fizic în același sediu, sub forma unui dispecerat integrat de urgență.

Art. 9

SNUAU asigură interoperabilitatea între dispeceratele de urgență ale agențiilor specializați de intervenție aflate în aceeași zonă de responsabilitate, precum și între dispeceratele agențiilor specializați de intervenție aflate în zone de responsabilitate diferite.

Art. 10

În cadrul structurii prevăzute la art. 8 lit. a), centrele unice pentru apeluri de urgență au următoarele atribuții principale:

- a) primesc și înregistrează automat apelurile de urgență comunicate prin telefon, radio, dispozitive automate de anuntare, semnalizare, alarmare ori prin alte mijloace, confirmă și localizează, pe cat posibil, apelurile primite;
- b) analizează, direcționează și transmit operativ apelurile de urgență la dispeceratele de urgență, precum și la autoritățile competente, în funcție de natura evenimentelor și de consecințele acestora, pe baza unui index al incidentelor stabilit de toate structurile specializate în soluționarea urgențelor;
- c) transferă centrului operational și centrului operativ pentru situații de urgență apelurile, datele și informațiile privitoare la situații de urgență, pentru care s-a definit responsabilitatea, la solicitarea acestuia;
- d) primesc și înregistrează datele și informațiile privind evoluția evenimentelor și a intervențiilor;
- e) centralizează, stochează și pun la dispozitia autorităților abilitate datele privind apelurile de urgență gestionate;
- f) recepționează apelurile de urgență și în limbile minoritatilor naționale din unitatea

administrativ-teritoriala, precum si in cel putin o limba de circulatie internationala;

g) primesc apeluri de la persoane cu dizabilitati prin intermediul terminalelor telematice utilizate in retelele publice, in limite tehnic fezabile.

Art. 11

In cadrul structurii prevazute la art. 8 lit. a), dispeceratele de urgență au urmatoarele atributii principale:

- a) asigura permanent preluarea apelurilor de urgență transmise de centrul unic pentru apeluri de urgență;
- b) alerteaza de indata structura/personalul de interventie;
- c) asigura si mentin permanent legatura cu resursele proprii dislocate la locul evenimentului sau cu structurile din care provin acestea;
- d) asigura facilitati tehnice si personalul necesar operarii;
- e) centralizeaza, stocheaza si pun la dispozitie autoritatilor abilitate datele privind apelurile de urgență gestionate;
- f) asigura interfatarea cu centrele de expertiza si coordonare la distanta;
- g) asigura mijloacele de comunicatie necesare legaturii dintre dispeceratele de urgență, statiile de interventie si resursele dislocate la locul evenimentului.

Art. 12

In cadrul structurii prevazute la art. 8 lit. b), dispeceratele integrate de urgență au urmatoarele atributii principale:

- a) primesc si inregistreaza automat apelurile de urgență comunicate prin telefon, radio, dispozitive automate de anuntare, semnalizare, alarmare ori prin alte mijloace, confirma si localizeaza, pe cat posibil, apelurile primite;
- b) alerteaza de indata structura/personalul de interventie apartinand agentiilor integrate sau directioneaza si transmit operativ apelurile de urgență la dispeceratele de urgență cu activitate in afara dispeceratului integrat de urgență, precum si la autoritatile competente, in functie de natura evenimentelor si de consecintele acestora, pe baza unui index al incidentelor stabilit de toate structurile specializate in solutionarea urgentelor;
- c) asigura si mentin permanent legatura cu resursele dislocate la locul evenimentului sau cu structurile din care provin acestea;
- d) apelurile, datele si informatiile privitoare la situatia de urgență sunt transferate centrului operational national/judetean pentru situatii de urgență, pentru care s-a definit responsabilitatea, la solicitarea acestuia;
- e) primesc si inregistreaza datele si informatiile privind evolutia evenimentelor si a interventiilor;
- f) centralizeaza, stocheaza si pun la dispozitia autoritatilor abilitate datele privind apelurile de urgență gestionate;
- g) receptioneaza apelurile de urgență si in limbile minoritatilor nationale din unitatea administrativ-teritoriala, precum si in cel putin o limba de circulatie internationala;
- h) primesc apeluri de la persoane cu dizabilitati prin intermediul terminalelor telematice utilizate in retelele publice, in limite tehnic fezabile;

i) asigura interfatarea cu centre de expertiza si coordonare la distanta.

Capitolul V - Reglementarea comunicatiilor de urgență

Art. 13

(1) Autoritatea Națională pentru Reglementare în Comunicații și Tehnologia Informației supraveghează modul în care furnizorii de rețele și de servicii de comunicații electronice respectă obligațiile prevăzute în prezenta ordonanță de urgență.

(2) Prin decizie a președintelui Autoritatii Naționale pentru Reglementare în Comunicații și Tehnologia Informației se stabilesc condițiile tehnice și economice referitoare la realizarea comunicatiilor către SNUAU.

Art. 14

Furnizorii de servicii de telefonie destinate publicului prin intermediul rețelelor publice fixe au urmatoarele obligații: a) de a asigura, cu prioritate, primirea și retrimiterea apelului de urgență de la orice post telefonic fix pe care îl operează până la deconectarea circuitului telefonic respectiv; b) de a prevedea în cuprinsul notificării data de deconectare a circuitului telefonic prevăzut la lit. a) și faptul că de la data respectiva utilizatorul nu va mai putea apela 112.

Art. 15

Furnizorii de servicii de telefonie destinate publicului prin intermediul rețelelor publice mobile au urmatoarele obligații: a) de a asigura, cu prioritate, primirea și retrimiterea apelului de urgență de la orice echipament terminal, indiferent de tipul de serviciu folosit de utilizatorul respectiv; b) de a informa abonații serviciilor pentru care plata se realizează în avans cu privire la utilitatea transmiterii datelor personale, care sunt necesare pentru oferirea accesului la 112 prin centrul unic pentru apeluri de urgență, cu maxima operativitate.

Art. 16

Furnizorii de servicii de telefonie destinate publicului sunt obligați să asigure primirea și retrimiterea automată a apelurilor de urgență de la toate posturile telefonice instalate în locurile deschise accesului public, indiferent de modul în care se realizează tarifarea apelurilor de la acestea.

Art. 17

Furnizorii de rețele publice de comunicații electronice sau de servicii de telefonie destinate publicului asigură cu prioritate legăturile cu centrele și dispeceratele SNUAU, în situații de urgență, care afectează sau pot afecta infrastructura sau/si serviciile furnizorilor de rețele publice de comunicații electronice ori de servicii de telefonie destinate publicului.

Art. 18

(1) Furnizorii de servicii de telefonie destinate publicului au obligatia de a pune la dispozitia administratorului SNUAU si de a actualiza, pana la data de 25 a fiecarei luni, bazele de date proprii care contin numerele de telefon, numele si adresele abonatilor, in mod gratuit, in formatul stabilit de Autoritatea Nationala pentru Reglementare in Comunicatii si Tehnologia Informatiei.

(2) Administratorul SNUAU este obligat sa asigure confidentialitatea si securitatea bazelor de date conform prevederilor legale pentru protectia persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date, a celor privind prelucrarea datelor cu caracter personal si protectia vietii private in sectorul comunicatiilor electronice, precum si a actelor normative conexe.

Art. 19

(1) Administratorul SNUAU si agentiile specializate de interventie au obligatia sa asigure confidentialitatea si securitatea datelor cu caracter personal colectate si stocate de la apelanti pe timpul efectuarii apelurilor de urgență.

(2) Prelucrarea datelor cu caracter personal se realizeaza in conformitate cu prevederile legislatiei nationale in domeniu.

(3) Obligatia de confidentialitate prevazuta la alin. (1) nu se aplica in cazul in care datele sunt solicitate in scris de catre instanta de judecata sau de procuror.

Art. 20

(1) Autoritatea Nationala pentru Reglementare in Comunicatii si Tehnologia Informatiei analizeaza si stabileste conditiile tehnice pentru furnizarea informatiilor de localizare a apelantului catre SNUAU de catre furnizorii de retele publice de telefonie.

(2) Administratorul SNUAU centralizeaza, stocheaza si pune la dispozitie agentiilor specializate de interventie datele gestionate in acest sistem, doar in corespondenta directa si exclusiva cu atributiile legale ale fiecarei agentii.

(3) Accesul la datele de localizare este permis numai pe perioada deservirii apelului de urgență.

(4) Autoritatea Nationala pentru Reglementare in Comunicatii si Tehnologia Informatiei analizeaza si stabileste procedurile si limitele tehnice pentru reducerea apelarii abuzive, a alertarii false si a apelurilor involuntare.

Art. 21

Gradul de serviciu acceptat pentru trunchiurile dedicate 112 este P.01.

Art. 22

(1) Autoritatatile de profil ale administratiei publice centrale si locale, desemnate potrivit legii, au obligatia sa puna la dispozitia administratorului SNUAU, gratuit, intr-un format standard compatibil cu SNUAU, hartile digitale ale zonelor din domeniul de competenta, bazele de date privind nomenclatorul drumurilor si codificarea acestora, pe care le actualizeaza ori de cate ori situatia o impune, si sa

informeze in timp util administratorul SNUAU cu privire la starea drumurilor, cu precizarea perimetrlui si a perioadei in care este inchisa sau ingreunata circulatia pe drumurile publice.

(2) Administratorul SNUAU va informa dispeceratele de urgență despre modificările corespunzătoare și va efectua, în limita posibilităților tehnice existente, modificările corespunzătoare pe harta digitală.

(3) Raspunderea pentru exactitatea, corectitudinea și integralitatea informațiilor transmise administratorului SNUAU privind nomenclatorul drumurilor, codificarea acestora și a informațiilor privind starea drumurilor și a circulației publice pe acestea revine emitentului.

Art. 23

(1) Cu avizul Comitetului, administratorul SNUAU poate încheia convenii și protocoale de colaborare cu organizații neguvernamentale, societăți comerciale și cu alte servicii publice, constituite potrivit legii, care pot contribui la funcționarea SNUAU.

(2) Persoanele juridice prevazute la alin. (1), interesate în realizarea comunicatiei cu SNUAU, suportă cheltuielile pentru acoperirea costurilor privind realizarea comunicatiei cu centrele unice pentru apeluri de urgență, iar eventualele venituri incasate de SNUAU se vîrăză la bugetul de stat.

(3) Toate persoanele juridice interesate în realizarea comunicatiei cu SNUAU au obligația de a solicita în scris administratorului SNUAU avizul tehnic de compatibilitate a sistemelor proprii cu soluția tehnică implementată în cadrul sistemului.

Art. 24

(1) Administratorul SNUAU, agențiile specializate de intervenție, Autoritatea Națională pentru Reglementare în Comunicatii și Tehnologia Informatiei și furnizorii de servicii de telefonia destinate publicului au obligația de a asigura informarea publicului cu privire la existența și la modul de utilizare a numarului unic pentru apeluri de urgență 112.

(2) Numarul unic pentru apeluri de urgență 112 este singurul numar permis să fie afișat pe mijloacele publice de intervenție la urgență, iar afișarea acestuia se va realiza, în mod obligatoriu, prin grija agențiilor specializate de intervenție care au în dotare aceste mijloace.

Capitolul VI - Finanțarea SNUAU

Art. 25

(1) Finanțarea cheltuielilor pentru administrarea, operarea și întreținerea SNUAU se asigură de la bugetul de stat, prin bugetul administratorului SNUAU, care se stabilește la nivelul sumelor varsate anual de Autoritatea Națională pentru Reglementare în Comunicatii și Tehnologia Informatiei.

(2) Pana la desemnarea prin hotarare a Guvernului a administratorului SNUAU, finantarea cheltuielilor prevazute la alin. (1) se asigura in continuare din sumele alocate pentru activitati finantate integral din veniturile proprii ale acestui sistem.

Art. 26

(1) Autoritatea Nationala pentru Reglementare in Comunicatii si Tehnologia Informatiei varsa anual, in perioada 2008-2012, la bugetul de stat o contributie in valoare de 38 milioane lei, care se poate corecta anual prin hotarare a Guvernului.

(2) Suma prevazuta la alin. (1) se diminueaza cu valoarea contributiilor achitate de Autoritatea Nationala pentru Reglementare in Comunicatii si Tehnologia Informatiei operatorului SNUAU ca venituri proprii pana la data desemnarii prin hotarare a Guvernului a administratorului SNUAU.

(3) Soldul obligatiilor de plata catre furnizori si al celor aferente drepturilor de personal existent la data preluarii finantarii de la bugetul de stat a cheltuielilor prevazute la art. 25 se lichideaza din disponibilitatile in lei si in valuta existente la acea data in conturile SNUAU, iar sumele ramase neutilizate se vireaza la bugetul de stat.

(4) Se autorizeaza Ministerul Economiei si Finantelor sa introduca, la propunerea administratorului SNUAU, modificari in volumul si in structura veniturilor si cheltuielilor bugetului de stat, sumelor alocate pentru activitati finantate integral din venituri proprii, si in anexele la bugetele administratorului SNUAU.

Art. 27

Proiectul bugetului SNUAU, avizat de Comitet, este inclus in proiectul de buget al administratorului SNUAU, care se aproba prin legile bugetare anuale, odata cu bugetul administratorului SNUAU.

Art. 28

Din bugetul administratorului SNUAU se asigura fondurile pentru functionarea resurselor de comunicatii publice utilizate pentru:

- a) conectarea centrelor unice pentru apeluri de urgență cu dispeceratele de urgență/dispeceratele integrate de urgență;
- b) conectarea centrelor unice pentru apeluri de urgență cu retelele operatorilor de comunicatii.

Art. 29

Din bugetele ordonatorilor principali de credite in structura carora se afla agentiile specializate de interventie, se asigura fondurile pentru functionarea resurselor de comunicatii publice utilizate pentru:

- a) conectarea statiilor de interventie proprii cu dispeceratele de urgență/dispeceratele integrate de urgență proprii;
- b) comunicatiile cu resursele de interventie proprii.

Art. 30

Spatiile si suportii tehnici necesari functionarii SNUAU vor fi pusi la dispozitia administratorului SNUAU, gratuit sau fara plata, de catre institutiile publice finantate de la bugetul de stat.

Capitolul VII - Sanctiuni

Art. 31

- (1) Incalcarea dispozitiilor prezentei ordonante de urgență atrage răspunderea administrativă, disciplinara, civilă sau contraventională, după caz.
- (2) Responsabilitatile personalului de operare sunt stabilite prin hotărari emise de Comitet.
- (3) Personalul cu atributii de operare în cadrul SNUAU este exonerat de răspundere disciplinara în situația în care acesta a acționat în conformitate cu prevederile regulamentului de operare aprobat de Comitet.
- (4) Regulamentul de operare va fi publicat pe pagina de internet a administratorului SNUAU.

Art. 32

- (1) Constituie contravenții urmatoarele fapte și se sanctionează după cum urmează:
 - a) apelarea abuziva a numarului unic pentru apeluri de urgență 112, cu amenda de la 500 lei la 1.000 lei;
 - b) alertarea falsă a agenților specializați de intervenție, cu amenda de la 500 lei la 1.000 lei;
 - c) nerespectarea de către furnizorii de rețele publice de comunicări electronice sau de servicii de telefonie destinate publicului a obligațiilor prevazute la art. 14-17 și la art. 18 alin. (1), cu amenda de la 5.000 lei la 100.000 lei;
 - d) nerespectarea de către furnizorii de comunicări electronice a condițiilor tehnice și economice referitoare la realizarea comunicațiilor către SNUAU stabilite, în condițiile legii, de Autoritatea Națională pentru Reglementare în Comunicatii și Tehnologia Informației, cu amenda de la 5.000 lei la 100.000 lei;
 - e) neindeplinirea de către administratorul SNUAU a obligațiilor privind securitatea și confidențialitatea bazelor de date, prevazute la art. 18 alin. (2) și la art. 19 alin. (1), cu amenda de la 1.500 lei la 50.000 lei.
- (2) Constatarea contravențiilor și aplicarea amenziilor prevazute la alin. (1) lit. a) și b) se fac de către persoanele anume imputernicite din cadrul Ministerului Internelor și Reformei Administrative, pe baza datelor furnizate de administratorul SNUAU.
- (3) Constatarea contravenției și aplicarea amenzi prevazute la alin. (1) lit. c) și d) se fac de către persoanele anume imputernicite din cadrul Autoritatii Nationale pentru Reglementare in Comunicatii si Tehnologia Informatiei.
- (4) Constatarea contravenției și aplicarea amenzi prevazute la alin. (1) lit. e) se fac de către persoane anume imputernicite din cadrul Autoritatii Nationale de Supraveghere a Prelucrarii Datelor cu Caracter Personal, înfiintata prin Legea nr. 102/2005 privind înființarea, organizarea și funcționarea Autoritatii Nationale de

Supraveghere a Prelucrarii Datelor cu Caracter Personal, cu modificarile si completarile ulterioare, conform atributiilor prevazute de Legea nr. 677/2001 pentru protectia persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date, cu modificarile si completarile ulterioare.

(5) Dispozitiilor referitoare la contraventii, prevazute la alin. (1)-(4), le sunt aplicabile dispozitiile Ordonantei Guvernului nr. 2/2001 privind regimul juridic al contraventilor, aprobată cu modificari si completari prin Legea nr. 180/2002, cu modificarile si completarile ulterioare.

Capitolul VIII - Dispozitii tranzitorii si finale

Art. 33

Prezentaordonanta de urgență intră în vigoare la 10 zile de la data publicării în Monitorul Oficial al României, Partea I.

Art. 34

Pe data intrării în vigoare a prezentei ordonanțe de urgență se abroga Ordonanța Guvernului nr. 18/2002 privind funcționarea Sistemului național unic pentru apeluri de urgență, publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 81 din 1 februarie 2002, aprobată cu modificari și completari prin Legea nr. 398/2002, cu modificarile ulterioare