



Commissione
europea

DG Mercato interno e servizi

Bruxelles, 28/10/2014

ALINA GEORGIANA FRIMU
Via Indipendenza 42
86038
ITALY

transfer to EU Pilot

Gentile signora,

con riferimento alla Sua lettera del 03/12/2013 (CHAP(2013)03741), ho il piacere di informarLa che la Sua denuncia è stata trasferita all'applicazione EU Pilot con numero di riferimento 7059/14/MARK. Tale riferimento andrà menzionato in tutta la corrispondenza successiva.

È prassi consolidata della Commissione contattare le autorità dello Stato membro interessato per chiedere informazioni o cercare soluzioni. Soltanto in questo modo è possibile stabilire con certezza tutti gli aspetti della situazione di fatto e di diritto e trarre le opportune conclusioni.

Nel 2008 la Commissione ha concordato con un certo numero di Stati membri di collaborare per rendere più rapido ed efficace il processo di scambio di informazioni e di soluzione dei problemi nell'ambito del progetto "EU Pilot". La Commissione intende darLe una risposta completa quanto prima avvalendosi per l'appunto di questo processo. Di norma, sono necessarie dieci settimane per la risposta dello Stato membro alla Commissione, anche se tale periodo può essere più breve. I servizi della Commissione dispongono a loro volta di un periodo di dieci settimane per analizzare la risposta delle autorità nazionali interessate. Successivamente, La informeremo delle nostre conclusioni al riguardo.

È nel Suo interesse, infine, chiedere consulenza legale sui mezzi di ricorso esperibili a livello nazionale qualora ritenga che siano stati violati i Suoi diritti di legge. Tali mezzi di ricorso, di norma, permettono di far valere i propri diritti in modo più diretto e specifico. In caso Lei abbia subito un pregiudizio, per esempio, soltanto il giudice nazionale può garantirLe un risarcimento. Esiste però un termine temporale per presentare ricorso ai sensi dell'ordinamento nazionale e se non lo farà quanto prima rischierà di perdere tale diritto.

La Commissione rinvia ai seguenti documenti, che ne illustrano l'approccio generale nella gestione della corrispondenza e delle denunce:

- codice di buona condotta amministrativa del personale della Commissione europea nei suoi rapporti con il pubblico, consultabile sul sito Internet EUR-Lex (<http://eur-lex.europa.eu>) e pubblicato nella Gazzetta ufficiale L 267 del 20.10.2000, pag. 63;
- comunicazione della Commissione relativa dei rapporti con gli autori di denunce in materia di applicazione del diritto dell'Unione, accessibile sul sito Internet EUR-Lex (<http://eur-lex.europa.eu> (COM (2012) 154 definitivo));